



**paymenterio**

**Regulamin dokonywania płatności**

## § 1 DEFINICJE

**Akceptant** – podmiot, który umożliwia Klientowi dokonanie Płatności i który zawarł z Paymenterio umowę polegającą na przyjmowaniu przez Paymenterio przekazów pieniężnych dla odbiorców oraz wykonywaniu niektórych czynności operacyjnych związanych ze świadczeniem usług płatniczych w zakresie przekazu pieniężnego.

**Paymenterio** – Mała Instytucja Płatnicza spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w 09-019 Łodzi przy ulicy Dowborczyków 25, NIP: 7312048894, REGON: 361378405, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000555983, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

**paymenterio.pl** – serwis internetowy, który jest prowadzony przez Paymenterio, e-mail: [kontakt@paymenterio.pl](mailto:kontakt@paymenterio.pl), umożliwiający wykonywanie transakcji płatniczych przekazu pieniężnego oraz dostęp do Panelu paymenterio.pl.

**Klient** – płatnik, nadawca przekazu pieniężnego, podmiot zlecający przeprowadzenie transakcji płatniczej na rzecz odbiorcy przy pomocy dostawcy. Regulamin – niniejszy Regulamin Klientów transakcji płatniczych przekazu pieniężnego.

**Strony** – Klient oraz Akceptant.

**Zlecenie płatnicze** – oświadczenie Klienta złożone w celu polecenia wykonania transakcji płatniczej przekazu pieniężnego.

**Płatność elektroniczna** – zapłata Klienta na rzecz Akceptanta przeprowadzana przez Paymenterio lub podmioty współpracujące z Paymenterio (Krajowe Instytucje Płatnicze, operatorzy sieci telekomunikacyjnych, emitenci pieniądza elektronicznego).

**Dzień roboczy** – dzień inny niż sobota oraz inny dzień ustawowo wolny od pracy, w którym Paymenterio prowadzi swoją działalność.

## § 2 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Regulaminu jest określenie zasad przyjmowania przez Paymenterio przekazów pieniężnych dla Akceptantów oraz zakresu odpowiedzialności Paymenterio względem Klientów, którzy korzystają z paymenterio.pl.
2. Klient może skorzystać z funkcjonalności paymenterio.pl umożliwiających dokonanie płatności na stronie internetowej Akceptanta, który zawarł z Paymenterio umowę o współpracy. Paymenterio może udostępnić Klientowi usługę płatniczą wykonywania transakcji płatniczych przekazu pieniężnego oraz płatności przy użyciu telefonu w formule SMS Premium (SMSy i połączenia o podwyższonej opłacie).

### **§ 3 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Regulamin określa prawa i obowiązki Paymenterio oraz Stron związane ze świadczeniem lub korzystaniem z usług paymenterio.pl.
2. Paymenterio oświadcza, że jest Małą Instytucją Płatniczą, wpisaną do Rejestru Małych Instytucji Płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem MIP60/2020.
5. Korzystanie z usług Paymenterio nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego w rozumieniu Kodeksu cywilnego oraz ustawy - Prawo bankowe.
7. Paymenterio oświadcza, iż przysługują mu wszelkie prawa do paymenterio.pl
8. W celu skorzystania z usług paymenterio.pl niezbędne jest posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet, włącznie z programem umożliwiającym przeglądanie jej zasobów.

### **§ 4 ZAWARCIE UMOWY Z PAYMENTERIO**

1. Płatność przez Klienta na rzecz Akceptanta inicjowana jest na podstawie informacji przedstawionych Klientowi przez Akceptanta. Paymenterio domniemywa, iż informacja jest rzetelna, a Klient działa świadomie i jest podmiotem zdolnym podejmować czynności prawne. Każda transakcja, do momentu zgłoszenia nieprawidłowości, jest przez Paymenterio traktowana jako transakcja pożądana.
2. Klient, celem inicjacji usługi paymenterio.pl powinien podać swoje imię, nazwisko oraz adres e-mail.
3. Do zawarcia umowy o świadczenie usług paymenterio.pl dochodzi wraz z:
  - a. podaniem danych, o których mowa w punkcie powyżej,
  - b. akceptacją Regulaminu,
  - c. wprowadzeniem formularza do systemu teleinformatycznego.
4. Usługa Paymenterio świadczona jest na podstawie zlecenia płatniczego wprowadzanego przez Klienta po zawarciu Umowy. Chwilą odebrania zlecenia płatniczego jest:
  - a. dzień jej wprowadzenia do systemu paymenterio.pl (przeływ danych na serwery paymenterio.pl), o ile wprowadzenie do systemu nastąpiło od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinnych 9:00 do 16:00, albo
  - b. następny dzień roboczy po dniu jej wprowadzenia do paymenterio.pl (przeływ danych na serwery paymenterio.pl), o ile wprowadzenie do systemu nastąpiło w pozostałych do lit. a powyżej datach.

5. W przypadku, gdy usługa payermenterio.pl zostaje z jakichkolwiek powodów niewykonana, w szczególności w przypadku zwrotu środków objętych transakcją, Klient jest bezzwłocznie o tym informowany, a wpłaconą kwotę pozostawia się do jego dyspozycji.

## **§ 5 ODMOWA WYKONANIA USŁUGI**

1. Payermenterio zastrzega sobie prawo odmowy obsługi danej transakcji, w przypadku, gdy nie zostały spełnione postanowienia Regulaminu lub też w przypadku powzięcia wątpliwości co do legalności transakcji, z tytułu której ona następuje lub legalności samej transakcji. Powyższe dotyczy także sytuacji:
  - a. posługiwania się daną funkcjonalnością przez osobę inną niż osoba upoważniona do korzystania z niej;
  - b. podania nieprawdziwych danych na etapie zawierania umowy z Payermenterio;
  - c. korzystania z payermenterio.pl celem przesyłania treści o charakterze bezprawnym.
2. Payermenterio nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu uzasadnionej odmowy wykonania usługi.

## **§ 6 OPŁATY**

1. Z tytułu świadczonej usługi, Payermenterio może pobierać opłaty od Klienta, przy czym informuję wówczas Klienta o wysokości opłat za pośrednictwem strony internetowej, na której Klient inicjuje transakcję.
2. Opłaty pobierane od Klienta zwracane są w przypadku ich pobrania oraz jednoczesnego niewykonania albo niewłaściwego wykonania usługi. W przypadku częściowego wykonania usługi zwrot dokonywany jest proporcjonalnie do części niewykonanej.

## **§ 7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Payermenterio ponosi odpowiedzialność wyłącznie w zakresie przewidzianym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działanie lub zaniechanie. Dotyczy to obowiązku:
  - a. przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu;
  - b. nienaruszania obowiązujących przepisów prawa;

- c. korzystania z usług paymenterio.pl w sposób zgodny z ich celem i społecznogospodarczym przeznaczeniem;
- d. dbałości o prywatność innych osób;
- e. niepodejmowania działań, które nawet potencjalnie mogłyby negatywnie wpłynąć na działanie paymenterio.pl.

## **§ 8 PRYWATNOŚĆ I POUFNOŚĆ**

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Paymenterio Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w 90-019 Łodzi przy ulicy Dowborczyków 25, NIP: 7312048894, REGON: 361378405, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000555983, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.
2. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu Paymenterio spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w 90-019 Łodzi przy ulicy Dowborczyków 25, NIP: 7312048894, REGON: 361378405, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000555983, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego takich danych oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - zwane dalej „RODO”, w celu świadczenia usług transakcji płatniczych przekazu pieniężnego i dokumentowania ich wykonania.
3. Paymenterio zapewnia Klientom realizację uprawnień wynikających z RODO, tzn. umożliwi Klientom dostęp do własnych danych osobowych, ich zmianę, czy aktualizację. Klient może żądać zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych, jednak może się to wiązać z utrudnieniami w zakresie prawidłowej realizacji obowiązków Paymenterio wynikających z realizacji usług transakcji płatniczych przekazu pieniężnego.
4. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych udostępnione są w Polityce prywatności.

## **§ 9 REKLAMACJE**

1. Klient może złożyć reklamację, jeżeli jakkolwiek usługa nie została zrealizowana lub została zrealizowana niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Reklamację można złożyć w następujących formach:

- a. pisemnej, na adres: Paymenterio sp. z o.o. z siedzibą w 90-109 Łodzi przy ulicy Dowborczyków 25;
  - b. elektronicznej, na adres: [kontakt@paymenterio.pl](mailto:kontakt@paymenterio.pl)
  - c. telefonicznej: + 42 298-78-21 [dni robocze; od 9:00 do 17:00] (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora, z którego usług korzysta Klient).
3. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje:
  - a. imię i nazwisko;
  - b. adres e-mail;
  - c. dokładny opis zdarzenia (w tym dane identyfikujące transakcję) zawierający jasno sprecyzowane powody, dla których Klient składa reklamację oraz jasno sprecyzowane żądanie w stosunku do Paymenterio.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Paymenterio zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie i terminie. Paymenterio rozpoznaje reklamację w terminie czternastu (14) dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Paymenterio w formie elektronicznej, o ile Klient nie zastrzegł innej formy komunikacji.

## **§ 10 ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

Zgodnie z art. 38 § 1 ustawy o Prawach Konsumenta świadczenie usługi zostało wykonane w całości za wyraźnym żądaniem Klienta, który został poinformowany, iż po spełnieniu świadczenia traci prawo do odstąpienia od umowy, w związku z czym prawo odstąpienia od umowy jest wyłączone w stosunku do Klienta.

## **§ 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie spory wynikłe na tle Regulaminu Paymenterio oraz Klient zobowiązują się rozwiązywać polubownie, a w przypadku braku takiej możliwości Paymenterio oraz Klient poddają go pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Paymenterio, chyba że Klient posiada status konsumenta. Wówczas postępowanie toczy się w sądzie miejscowo właściwym dla siedziby Klienta.
2. Konsumentom przysługuje możliwość skorzystania z pozasądowych form rozwiązywania sporów.
3. Regulamin dostępny jest pod adresem <https://www.paymenterio.pl/regulamin>
4. Wszelkie stosunki prawne wynikłe z Regulaminu podlegają prawu polskiemu, a czynności wynikające z Regulaminu dokonywane są w języku polskim.

5. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego. W przypadku nieważności jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
6. Paymenterio zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmiany obowiązują od dnia ich ogłoszenia na stronie Portalu. Zmiana ta nie dotyczy Płatności, które zostały zrealizowane przed zmianą Regulaminu; do Płatności tych, a także do wszelkich skutków prawnych z nich wynikłych stosuje się postanowienia dotychczasowe.